

**АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЦ,
ОСВОБОЖДЕННЫХ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ,
ИЛИ В ОТДЕЛЕНИЯХ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

В рамках «Декады качества 2020» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст 27 лет

Пол М ☒ Ж ☐

1. Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации специалистов и пр.) | ☒ |
| другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения) | ☐ |
| знакомые | ☐ |
| иное | ☐ |

2. Уровень Вашего проживания в учреждении:

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| достаточный | ☒ |
| средний | ☐ |
| низкий | ☐ |

3. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

- | | |
|-----|-------------------------------------|
| да | ☒ |
| нет | ☐ |

4. Оцените качество предоставления социальных услуг:

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| удовлетворен(а) | ☒ |
| не удовлетворен(а) | ☐ |

5. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

- | | |
|--|--------------------------|
| стало лучше | ☐ |
| без изменений | ☐ |
| стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) | ☐ |

6. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?

Нужно трехразовое питание.

7. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет» при личном обращении?

полностью удовлетворен(а)

☒

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

☐

совсем не удовлетворен(а)

☐

затрудняюсь ответить

☐

8. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны

☒

малодоступны

☐

недоступны

☐

9. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а)

☒

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

☐

совсем не удовлетворен(а)

☐

затрудняюсь ответить

☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)

Спасибо!

Наименование учреждения