

**АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЦ,
ОСВОБОЖДЕННЫХ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ,
ИЛИ В ОТДЕЛЕНИЯХ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

В рамках «Декады качества 2018» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст 30 лет

Пол М Ж

1. Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?

органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации специалистов и пр.)

другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения)

знакомые

иное

2. Уровень Вашего проживания в учреждении:

достаточный

средний

низкий

3. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да

нет

4. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

5. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше

без изменений

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению)

6. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?

7. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны

малодоступны

недоступны

9. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) Терешкина А. Е.

Спасибо!

Начальник отдела анализа и прогноза
социального развития

Т.М.Болсуновская