

УТВЕРЖДАЮ:  
 директор КГБУ СО «Канский центр  
 социальной адаптации лиц,  
 освобождённых из мест  
 лишения свободы»

  
 С.Н. Сапрунов.  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

План

мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг на 2018 год  
 в КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»

№ п/п	Наименования мероприятий	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный (Ф.И.О. должность)	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Активизировать работу по информированию населения о деятельности КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	Анкетирование и опрос клиентов КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	26.03 - 06.04.2018 г.	Психолог Горохова А.М.	Повышение уровня информированности клиентов	Увеличение процента граждан обратившихся в учреждение, получивших информацию из других источников.
2.	По результатам анкетирования, с учетом пожеланий клиентов, расширить объем и повысить качество оказания социальных и бытовых услуг.	Анкетирование и опрос клиентов КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	В течение года	Заместитель директора Лавров А.Ю. Начальник хозяйственного отдела Горохов И.М.	Удовлетворённость клиентов качеством и объёмом предоставляемых услуг.	Отсутствие замечаний и предложений со стороны клиентов учреждения.