



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Руководителям краевых  
учреждений социального  
обслуживания населения

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: [szn24@szn24.ru](mailto:szn24@szn24.ru)  
<http://www.szn24.ru>  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001

24.03.2021 № 80-1434

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении  
«Декады качества 2021»

Уважаемые коллеги!

С 5 по 16 апреля 2021 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 22.03.2021 № 207-ОД проводится «Декада качества 2021» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – услуг), предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

В соответствии с Положением о проведении «Декады качества 2021»:

1. КГКУ «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») необходимо организовать работу по проведению «Декады качества 2021» с начальниками территориальных отделений КГКУ «Управления социальной защиты населения» (далее – ТО КГКУ «УСЗН»).

2. Руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан (далее – учреждения) необходимо:

2.1. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении «Декады качества»: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, в структурных подразделениях КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в отделениях УФПС Красноярского края – АО «Почта России» в кредитных организациях, в отделениях Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Красноярском крае и других. Данную работу начать с 24.03.2021;

2.2. С 05.04.2021 по 16.04.2021 организовать проведение опроса граждан на основании анкет, утверждённых приказом министерства;

2.3. В срок до 04.05.2021 провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «РМЦ»)

в электронном виде на адрес [telenkova@rmc24.ru](mailto:telenkova@rmc24.ru), следующую информацию:

- план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества и эффективности деятельности. Файл именовать – Р\_KU\_наименование учреждения;

- сводную информацию об итогах «Декады качества 2021» с приложением пояснительной записки, отражающей комментарии, пожелания и замечания граждан. Файл именовать – SV\_KU\_наименование учреждения.

При заполнении форм необходимо вносить данные только в ячейки с желтой заливкой, остальные ячейки заполняются автоматически.

В КГКУ «РМЦ» ответственным лицом за сбор информации является Теленкова Елена Викторовна, тел. 8 (391) 234-34-68.

Кроме того, в срок до 01.04.2021 просим сообщить координаты ответственных лиц за проведение «Декады качества 2021» на электронный адрес keli@szn24.ru согласно форме (прилагается).

Для проведения опросов можно привлекать представителей общественных организаций и волонтеров.

В мероприятиях «Декады качества 2021» и в осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве.

Итоговые материалы о результатах проведения «Декады качества 2021» будут размещены на официальном сайте министерства и использованы при проведении оценки результатов деятельности ТО КГКУ «УСЗН» и учреждений.

Анкеты и формы сводной информации (приложение № 2 и № 3 к приказу № 207-ОД от 22.03.2020 направлены в электронном формате.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова