

УТВЕРЖДАЮ:

директор КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»

С.Н. Сапунов.

«05» апреля 2021 г.

План

мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг на 2021 год в КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»

№ п/п	Наименования мероприятий	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный (Ф.И.О. должность)	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Активизировать работу по информированию населения о деятельности КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	Анкетирование и опрос клиентов КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	В течение года	Психолог Мельникова О.А.	Повышение уровня информированности клиентов	Увеличение процента граждан обратившихся в учреждение, получивших информацию из других источников.
2.	По результатам анкетирования, с учетом пожеланий клиентов, расширить объем и повысить качество оказания социальных и бытовых услуг.	Анкетирование и опрос клиентов КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы»	В течение года	Заместитель директора Лавров А.Ю. Начальник хозяйственного отдела Горохов И.М.	Удовлетворённость клиентов качеством и объёмом предоставляемых услуг.	Отсутствие замечаний и предложений со стороны клиентов учреждения.

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения
свободы».

Юридический адрес: 663609, Красноярский край, г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1.
Телефон: (39161)65421 Факс: (39161)65421 E-mail: csa-kansk@mail.ru
ОГРН 1112468065401, ИНН/КПП 2450028088/245001001.

ПРИКАЗ № 44-ОД

24.03.2021 года.

г. Канск


«О проведении «Декады качества 2021»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Указом от 04.02.2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», пунктами 3.5, 3.7, 3.8. Положения о министерстве социальной политики Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 г. № 30-п, в целях повышения качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, оказываемых территориальными отделениями краевого государственного казенного учреждения «Управления социальной защиты населения», краевыми государственными учреждениями социального обслуживания граждан.

Приказываю:

1. Провести информационно - разъяснительную работу среди получателей социальных услуг центра о проведении «Декады качества» (работу начать с 24.03.2021 г.).
2. С 05.04.2021 г. по 16.04.2021 года организовать проведение опроса получателей социальных услуг центра на основании анкет, утвержденных приказом министерства.
3. В срок до 04.05.2021 года провести анализ полученных результатов и направить в КГКУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»
4. Ответственного за проведение вышеперечисленных мероприятий назначить психолога Мельникову О.А.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор КГБУ СО
«Канский центр адаптации»

 С.Н. Сапрунов