МИНИСТЕРСТВО
социальной политики Красноярского края

ПРИКАЗ

«05» апреля 2022 года № 203-ОД

г. Красноярск

1. В соответствии с пунктами 3.5, 3.7, 3.8 Положения о министерстве социальной политики Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 30-п, в целях повышения качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, оказываемых краевым государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения», краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, провести декаду качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае с 18 по 29 апреля 2022 года.

2. Утвердить Положение о проведении декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае согласно приложению.

3. Исполняющему обязанности директора краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» и руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания обеспечить подготовку и проведение декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра социальной политики Красноярского края Л.В. Безручко.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр И.Л. Пастухова

Согласовано:

Первый заместитель министра социальной политики края	_____ О.Н. Чернышева	«____»	_____ 2022
Заместитель министра социальной политики края	_____ Л.В. Безручко	«____»	_____ 2022
Начальник отдела правовой и кадровой работы	_____ Е.Ю. Колесова	«____»	_____ 2022
Заместитель начальника отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения	_____ Т.М. Болсуновская	«____»	_____ 2022
Начальник отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления	_____ Н.Г. Ибрагимова	«____»	_____ 2022
Начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства	_____ С.Д. Семенов	«____»	_____ 2022
Начальник отдела стационарного социального обслуживания населения	_____ А.В. Игнатьев	«____»	_____ 2022
Исполняющий обязанности директора КГКУ «Управление социальной защиты населения»	_____ А.А. Ореховский	«____»	_____ 2022
Директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»	_____ М.Ю. Криштоп	«____»	_____ 2022

Согласовано:

Первый заместитель министра социальной политики края	_____	О.Н. Чернышева	«____» _____ 2022
Заместитель министра социальной политики края	_____	Л.В. Безручко	«____» _____ 2022
Начальник отдела правовой и кадровой работы	_____	Е.Ю. Колесова	«____» _____ 2022
Заместитель начальника отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения	_____	Т.М. Болсуновская	«____» _____ 2022
Начальник отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления	_____	Н.Г. Ибрагимова	«____» _____ 2022
Начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства	_____	С.Д. Семенов	«____» _____ 2022
Начальник отдела стационарного социального обслуживания населения	_____	А.В. Игнатьев	«____» _____ 2022
Исполняющий обязанности директора КГКУ «Управление социальной защиты населения»	_____	А.А. Ореховский	«____» _____ 2022
Директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»	_____	М.Ю. Криштоп	«____» _____ 2022

Согласовано:

Первый заместитель министра социальной политики края	_____ О.Н. Чернышева	«____»	_____ 2022
Заместитель министра социальной политики края	_____ Л.В. Безручко	«____»	_____ 2022
Начальник отдела правовой и кадровой работы	_____ Е.Ю. Колесова	«____»	_____ 2022
Заместитель начальника отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения	_____ Т.М. Болсуновская	«____»	_____ 2022
Начальник отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления	_____ Н.Г. Ибрагимова	«____»	_____ 2022
Начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства	_____ С.Д. Семенов	«____»	_____ 2022
Начальник отдела стационарного социального обслуживания населения	_____ А.В. Игнатьев	«____»	_____ 2022
Исполняющий обязанности директора КГКУ «Управление социальной защиты населения»	_____ А.А. Ореховский	«____»	_____ 2022
Директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»	_____ М.Ю. Криштоп	«____»	_____ 2022

Приложение
к приказу министерства
социальной политики
Красноярского края
от «05» 04 2022 № 203-ОД

Положение
о проведении декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае

1. Общие положения

1.1. Декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае (далее – Декада качества 2022) проводится в целях изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – услуг) для повышения качества деятельности краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») и краевых государственных учреждений социального обслуживания (далее – учреждения) с 18 по 29 апреля 2022 года.

1.2. Организатором Декады качества 2022 является министерство социальной политики Красноярского края (далее – министерство).

1.3. Подготовку и проведение Декады качества 2022 осуществляют КГКУ «УСЗН», учреждения.

1.4. Свод информации по итогам Декады качества 2022 от КГКУ «УСЗН» и учреждений осуществляет краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «РМЦ»).

1.5. В мероприятиях Декады качества 2022 и осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве и представители общественных организаций ветеранов, инвалидов, семей, имеющих детей.

2. Задачи

2.1. Задачами Декады качества 2022 являются:

2.1.1. Проведение мониторинга удовлетворенности или неудовлетворенности граждан качеством предоставления услуг КГКУ «УСЗН» (его территориальными отделениями) и учреждениями.

2.1.2. Подведение итогов и анализ полученной информации для последующего определения направлений повышения качества предоставляемых услуг и эффективности деятельности КГКУ «УСЗН» и учреждений.

2.1.3. Подготовка исполняющим обязанности директора КГКУ «УСЗН» и руководителями учреждений планов мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан.

3. Порядок проведения

3.1. Основные понятия и определения.

Респонденты – граждане, обратившиеся в КГКУ «УСЗН» (его территориальные отделения) и учреждения за предоставлением услуг, мнение которых изучается в ходе проведения Декады качества 2022.

Выборка граждан – процентный показатель количества граждан, мнение которых о качестве полученных услуг изучается в ходе проведения Декады качества 2022, от общего числа состоящих на учете в КГКУ «УСЗН», получающих услуги в учреждениях (без учета внешне-территориального анкетирования).

Процент выборки должен составить не менее:

0,5 процентов от общего числа состоящих на учете – для КГКУ «УСЗН» по состоянию на начало года;

30 процентов от получающих услуги – для учреждений на момент опроса.

Анкета – перечень вопросов, с помощью которых определяется уровень удовлетворенности/неудовлетворенности граждан качеством предоставления услуг.

Опрос – метод получения устной или письменной информации от респондентов о качестве предоставления услуг.

Виды опроса:

анкетирование – заполнение респондентом анкет в КГКУ «УСЗН» (его территориальных отделениях) и в учреждениях, в труднодоступных отдаленных населенных пунктах с участием специалистов по социальной работе, оказывающих услуги по участковому принципу, в отделениях Управления федеральной почтовой связи Красноярского края – акционерное общество «Почта России» (далее – УФПС «Почта России»), в структурных подразделениях краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ), кредитных организациях, Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (далее – ОПФР) и др. и в форме уличного опроса;

интервью – заполнение анкеты на основании устных ответов, полученных от респондентов, в том числе при проведении внешне–территориального анкетирования, которое проводится вне территории КГКУ «УСЗН» (его территориальных отделений) и учреждений с целью изучения мнения более широкого круга граждан об услугах, предоставляемых в Красноярском крае.

3.2. В рамках проведения Декады качества 2022 исполняющий обязанности директора КГКУ «УСЗН» (начальники его территориальных

отделений) и руководители учреждений организуют следующие мероприятия:

3.2.1. Не менее чем за неделю до начала Декады качества 2022 организуют проведение информационно-разъяснительной работы, в том числе с размещением информации на информационных стендах, официальных порталах, в СМИ, отделениях УФПС «Почта России», МФЦ, ОПФР, кредитных организациях и др.;

3.2.2. В дни проведения Декады качества 2022 создают условия для проведения опроса граждан на основании анкет по формам согласно приложению № 1 к настоящему Положению, получаемых:

от заявителей лично либо по почтовой связи;

через анкету на портале «Активный гражданин. Красноярский край»;

по электронной почте и факсимильной связи;

через отделения УФПС «Почта России», МФЦ, ОПФР, кредитные организации и др.;

3.2.3. В течение 10 рабочих дней после проведения Декады качества 2022 руководители учреждений проводят анализ полученных результатов и направляют в КГКУ «РМЦ»:

сводную информацию об итогах Декады качества 2022 по формам согласно приложению № 2 к настоящему Положению с пояснительной запиской (анализ комментариев, пожеланий, замечаний, рисунков детей и др.);

план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждений с учетом мнения граждан согласно приложению № 3 к настоящему Положению, где в обязательном порядке указываются сроки и мероприятия по повышению качества и эффективности деятельности.

3.3. КГКУ «УСЗН» после получения сводных данных от территориальных отделений по формам согласно приложению № 2 к настоящему Положению проводит анализ полученных результатов и направляет в КГКУ «РМЦ»:

в течение 20 рабочих дней после проведения Декады качества 2022 сводную информацию в разрезе территориальных отделений об итогах Декады качества 2022 с приложением пояснительной записки (анализ комментариев, пожеланий, замечаний, рисунков детей и др.);

в течение 25 рабочих дней после проведения Декады качества 2022 план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан согласно приложению № 3 к настоящему Положению, где в обязательном порядке указываются сроки и мероприятия по повышению качества и эффективности деятельности.

3.4. КГКУ «РМЦ»:

в течение 15 рабочих дней после получения от учреждений сводных данных, указанных в пункте 3.2.3 настоящего Положения, проводит анализ полученных результатов, осуществляет контроль за полнотой и корректностью направленной информации;

в течение 15 рабочих дней после получения сводной информации по итогам проведения Декады качества 2022 от КГКУ «УСЗН» формирует

сводную информацию и сводный план мероприятий по отрасли. Итоговую информацию направляет в отдел прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения министерства (далее – отдел).

3.5. Отдел на основании полученной информации от КГКУ «РМЦ» в течение 10 рабочих дней готовит материалы о результатах проведения Декады качества 2022 для публикации на официальном сайте министерства и в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие: Регион 24».

3.6. КГКУ «УСЗН» и учреждения обеспечивают хранение анкет в течение года.

3.7. Министерство имеет право запросить у КГКУ «УСЗН» и учреждений анкеты проведенных опросов граждан для проверки.

3.8. Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан КГКУ «УСЗН» и учреждения направляют в КГКУ «РМЦ» до 1 февраля 2023 года.

3.9. Сводный отчет о реализации плана от отрасли формирует КГКУ «РМЦ» и направляет в министерство до 1 марта 2023 года.

Приложение № 1
к Положению о проведении декады
качества предоставления
государственных услуг
в сфере социальной поддержки
и социального обслуживания граждан
в Красноярском крае

Перечень анкет, используемых для опроса

Наименование типа учреждения	Используемые формы анкет
Учреждения социального обслуживания граждан, в том числе:	
Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов	ДИ/в
Дом-интернат (пансионат) для граждан пожилого возраста и инвалидов	ДИ/в
Психоневрологический интернат	ДИ/в
Психоневрологический интернат для детей	ДИ/р; ДИ/д
Комплексный центр социального обслуживания населения, центр социального обслуживания населения	Д; Р/СиД; ПСиД; ЦСА/ВП
Социально-оздоровительный центр	Тесь, Жарки, Тонус
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	Д; Р/СиД
Социально-реабилитационный центр инвалидов	ПСиД
Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы (в т.ч. отделение временного пребывания)	ЦСА/ВП
Центр социальной помощи семье и детям	Д; Р/СиД; ПСиД
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	Д; Р/СиД
Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами	ДИ/в
Геронтологический центр	Тесь, Жарки, Тонус
КГКУ УСЗН	**ВТО; ВТО - Почта; УСЗН; Сайт**

Форма – ДИ/в

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ (ПАНСИОНАТЕ) ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст_____

Пол М ☐ Ж ☐

1. Как долго Вы проживаете в учреждении?

до 1 года ☐

от 1 года до 5 лет ☐

более 5 лет ☐

2. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

да ☐

частично ☐

нет ☐
(если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет)

3. Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?

Да ☐ Нет ☐

4. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны ☐

малодоступны ☐

недоступны ☐

5. Устраивает ли Вас качество питания?

да ☐

частично ☐

нет ☐

6. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да ☐

нет ☐

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

8. Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате (пансионате)?

да ☐

частично ☐

нет ☐

9. Информация об оплате за социальное обслуживание:

вам понятна ☐

вам не понятна ☐

не доведена до Вас ☐

10. Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

да ☐

очень редко ☐

никогда ☐

11. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

12. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

_____

_____

13. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)

_____

_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – ДИ/р

АНКЕТА РОДИТЕЛЯ РЕБЕНКА, ПРОЖИВАЮЩЕГО В ДЕТСКОМ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ИНТЕРНАТЕ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Возраст_____

Место проживания_____

Пол М ☐ Ж ☐

1. За время пребывания Вашего ребенка в доме-интернате заметили ли Вы улучшения в психическом или умственном развитии ребенка?

да	☐
нет	☐
затрудняюсь ответить	☐

2. Изменилось ли качество жизни Вашего ребенка в положительную сторону в результате получения социальных услуг?

да	☐
нет	☐
затрудняюсь ответить	☐

3. Опрятно ли выглядит Ваш ребенок?

да	☐
нет	☐

4. Сотрудники учреждения при оказании Вашему ребенку услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да	☐
нет	☐

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а)	☐
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	☐
совсем не удовлетворен(а)	☐
затрудняюсь ответить	☐

6. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны	☐
малодоступны	☐
недоступны	☐

7. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

8. Информированы ли Вы администрацией учреждения о том, что в учреждении создан попечительский совет, и кто в него входит?

да ☐

нет, но знаю о создании попечительского совета от других родителей ☐

нет ☐

9. Всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

да ☐

очень редко ☐

никогда ☐

10. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше ☐

без изменений ☐

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) ☐

_____

_____

11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

_____

_____

12. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения (с целью узнать изменения законодательной базы о социальном обслуживании, новости учреждения, задать вопрос и др.)?

да ☐

нет ☐

13. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – ДИ/д

АНКЕТА РЕБЕНКА, ПРОЖИВАЮЩЕГО В ДЕТСКОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЕКАДА КАЧЕСТВА 2022

	ДА			НЕТ
1. Вкусно тебя кормят?	☐			☐
2. Обижают тебя взрослые?	☐			☐
3. Обижают тебя дети?	☐			☐
4. Нравится тебе твоя одежда?	☐			☐
5. Играешь ты в игрушки?	☐			☐
6. Занимаются с тобой воспитатели (рисуют, читают, поют, лепят из пластилина)?	☐			☐
7. Ездишь ты в кино или театр или развлекательный центр?	☐			☐
8. Нравится тебе находиться в нашем доме-интернате?	☐			☐
9. Изобрази рисунком свое пребывание в данном учреждении*				

*** при этом необходимо предоставить ребенку краски и цветные карандаши**

СПАСИБО!

Наименование учреждения_____

Форма – Д

АНКЕТА РЕБЕНКА,
В ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕКАДА КАЧЕСТВА 2022

	ДА			НЕТ
1. Ты обращался в это учреждение раньше?	☐			☐
2. Обращаешься ли ты к сотрудникам учреждения за помощью, советом?	☐			☐
3. Всегда ли сотрудники учреждения тебя выслушивают и помогают?	☐			☐
4. Обижают ли тебя сотрудники учреждения?	☐			☐
5. Обижают ли тебя дети в учреждении?	☐			☐
6. Нравится ли тебе участвовать в коллективных занятиях, мероприятиях учреждения?	☐			☐
7. Нравится ли тебе находиться в учреждении?	☐			☐

8. Изобрази рисунком свое пребывание в данном учреждении*

* при этом необходимо предоставить ребенку краски и цветные карандаши

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – Р/СиД

АНКЕТА РОДИТЕЛЯ РЕБЕНКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Возраст_____

Место проживания_____

Пол М □ Ж □

1. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах, правилах их предоставления в учреждении?

управление социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (информационные стенды, консультации специалистов, СМИ и проч.)	□
другие ведомства (МВД, учреждения образования, здравоохранения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав)	□
интернет, официальные сайты	□
родные, знакомые, соседи	□
брошюры, буклеты	□
другое	□

2. Какие услуги Вы получаете в учреждении?

консультации юриста, специалиста по социальной работе	□
психологическую помощь	□
педагогическую помощь	□
обучение основам ухода и развития ребенка-инвалида на дому	□
привлечение к участию в мероприятиях	□

3. За время пребывания Вашего ребенка в учреждении заметили ли Вы улучшения в его поведении?

да	□
нет	□
затрудняюсь ответить	□

4. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да	□
нет	□

5. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны ☐

малодоступны ☐

недоступны ☐

6. Вы часто пользуетесь официальным сайтом учреждения для получения информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления учреждением социальных услуг?

да, поскольку сайт содержит всю необходимую информацию ☐

пользуюсь, но редко, так как сайт содержит неполную информацию ☐

пользуюсь, чтобы оставить обращение, благодарность ☐

не пользуюсь, на сайте размещена неполная информация ☐

другое ☐

7. Согласовывают ли с Вами график работы специалистов учреждения?

да ☐

нет ☐

8. Оцените качество предоставления социальных услуг?

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

9. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше ☐

без изменений ☐

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) ☐

10. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – ПСиД

АНКЕТА
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЫ ЛИБО В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст_____

Место проживания_____

Пол М □ Ж □

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

1. **Укажите предоставляемую форму социального обслуживания:**

полустационарная	□
на дому	□

2. **Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?**

да	□
нет	□

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?**

полностью удовлетворен(а)	□
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	□
совсем не удовлетворен(а)	□
затрудняюсь ответить	□

4. **Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?**

доступны	□
малодоступны	□
недоступны	□

5. **Оцените качество предоставления социальных услуг:**

удовлетворен(а)	□
не удовлетворен(а)	□

6. **Информация об оплате за социальное обслуживание:**

Вам понятна ☐

Вам не понятна ☐

не доведена до Вас ☐

7. **Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

стало лучше ☐

без изменений ☐

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) ☐

8. **Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?**

_____

_____

9. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) _____

_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – ЦСА/ВП

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЦ, ОСВОБОЖДЕННЫХ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ИЛИ В ОТДЕЛЕНИЯХ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст_____

Пол М ☐ Ж ☐

1. Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?

управление социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации специалистов и пр.) ☐

другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения) ☐

знакомые ☐

иное ☐

2 . Уровень Вашего проживания в учреждении:

достаточный ☐

средний ☐

низкий ☐

3. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да ☐

нет ☐

4. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

5. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше ☐

без изменений ☐

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) ☐

6. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?

_____

7. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

8. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны ☐

малодоступны ☐

недоступны ☐

9. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – Тесь, Жарки, Тонус

АНКЕТА

В рамках **Декады качества 2022** предоставления социальных и медицинских услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст_____

Место проживания_____

Пол М ☐ Ж ☐

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

1. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных и медицинских услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно ли Ваше проживание?

да ☐

частично ☐

нет (если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет) ☐

2. Устраивает ли Вас качество питания?

да ☐

частично ☐

нет ☐

3. Удовлетворяет ли Вас качество досуговых мероприятий, проводимых учреждением?

да ☐

частично ☐

нет ☐

4. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да ☐

нет ☐

5. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

6. Оцените качество предоставления медицинских услуг:

удовлетворен(а) ☐

не удовлетворен(а) ☐

7. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше ☐

без изменений ☐

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению) ☐

8. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

_____

_____

9. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.), о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

10. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социальных и медицинских услуг?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных и медицинских услуг?

да ☐

нет ☐

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

_____

Спасибо!

Наименование учреждения_____

Форма – ВТО

АНКЕТА
ДЛЯ ВНЕШНЕ-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОПРОСА

В рамках **Декады качества 2022** предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки просим Вас принять участие в опросе и оценить работу территориального отделения_____

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст: _____

Пол: с М с Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь? (можно отметить несколько вариантов)**

☐ семья с детьми (1 – 2 ребенка) ☐ многодетная семья

☐ пенсионер ☐ инвалид

☐ трудоспособный гражданин ☐ семья с ребенком-инвалидом

2. **Откуда чаще всего Вы получаете информацию об услугах и мерах социальной поддержки? (можно отметить несколько вариантов)**

☐ управление социальной защиты населения ☐ радио

☐ учреждения социального обслуживания ☐ телевидение

☐ многофункциональный центр ☐ газеты, журналы

☐ родные, знакомые, соседи ☐ интернет

☐ учреждения других ведомств (здравоохранения, образования и т.д.)

☐ другое

3. Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?

☐ да ☐ нет

4. Оцените качество предоставления Вам услуг при обращении в управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания:

☐ удовлетворен(а) ☐ не удовлетворен(а)

5. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставления мер социальной поддержки или социальных услуг?

_____

_____

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

_____

Спасибо!

Форма – ВТО (Почта)

АНКЕТА
ДЛЯ ВНЕШНЕ-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОПРОСА

В рамках **Декады качества 2022** предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки просим Вас принять участие в опросе и оценить работу территориального отделения_____

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст: _____

Пол: с М с Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь? (можно отметить несколько вариантов)**

☐ семья с детьми (1 – 2 ребенка) ☐ многодетная семья

☐ пенсионер ☐ инвалид

☐ трудоспособный гражданин ☐ семья с ребенком-инвалидом

2. Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?

☐ да ☐ нет

3. Оцените качество предоставления Вам услуг при обращении в управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания:

☐ удовлетворен(а) ☐ не удовлетворен(а)

4. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставления услуг в управлении социальной защиты населения, в учреждениях социального обслуживания?

_____

_____

_____

_____

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию)_____

Спасибо!

Форма – УСЗН

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

В рамках **Декады качества 2022** предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки просим Вас принять участие в опросе и оценить работу территориального отделения_____

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст: _____

Пол: с М с Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь?** (**можно отметить несколько вариантов**)

☐ семья с детьми (1 – 2 ребенка) ☐ многодетная семья

☐ пенсионер ☐ инвалид

☐ трудоспособный гражданин ☐ семья с ребенком-инвалидом

2. **Откуда чаще всего Вы получаете информацию об услугах и мерах социальной поддержки?** (**можно отметить несколько вариантов**)

☐ управление социальной защиты населения ☐ радио

☐ учреждения социального обслуживания ☐ телевидение

☐ многофункциональный центр ☐ газеты, журналы

☐ родные, знакомые, соседи ☐ интернет

☐ учреждения других ведомств (здравоохранения, образования и т.д.)

☐другое

3. **Пользуетесь ли Вы возможностью записи на прием через сайт министерства социальной политики Красноярского края?**

☐ да ☐ нет

4. **Обращаетесь ли Вы за предоставлением мер социальной поддержки в многофункциональный центр?**

☐ да ☐ нет

5. **Обращаетесь ли Вы за предоставлением мер социальной поддержки через единый портал государственных услуг?**

☐ да ☐ нет

Как часто Вы обращаетесь в управление социальной защиты населения?

☐ менее 1 раза в год ☐ 1 – 3 раза в год ☐ более 3-х раз в год

6. **Сколько минут Вы ожидаете в очереди?**

☐ до 15 минут ☐ от 15 до 30 минут ☐ более 30 минут

8. **Сколько раз Вам пришлось обратиться к специалисту для получения одной государственной услуги?**

☐ один раз

☐ два раза, включая консультацию и подачу документов

☐ более двух раз

9. **Если обращались ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

☐ стало лучше ☐ без изменений

☐ ранее не обращался

☐ стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению)

10. **Специалисты во время приема вежливы, доброжелательны и внимательны?**

☐ да ☐ нет

11. Понятна ли Вам информация, полученная от специалиста?

☐ да ☐ нет

12. **Считаете ли Вы доступными условия оказания государственных услуг в управлении социальной защиты населения, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?**

☐ доступны ☐ малодоступны ☐ недоступны

13. **Оцените качество предоставления Вам услуг при обращении в управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания:**

☐ удовлетворен(а) ☐ не удовлетворен(а)

14. **Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе управления социальной защиты населения?**

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) _____

Спасибо!

Форма – Сайт

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»

В рамках проведения **Декады качества 2022** просим Вас принять участие в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь?**
- семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2-х детей;
- многодетная семья;
- пенсионер;
- инвалид;
- трудоспособный гражданин;
- семья, имеющая ребенка-инвалида.

2. **Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?**
- да;
- нет.

3. **Обращались ли Вы за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:**
- министерство социальной политики Красноярского края;
- управление социальной защиты населения;
- учреждения социального обслуживания граждан;
- МФЦ;
- портал государственных услуг;
- сайт министерства социальной политики Красноярского края;
- не обращался.

4. **Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?**
- да;
- нет;
- не обращался.

5. **В случае обращения к специалисту Вы получили полную и понятную информацию:**
- да;
- нет;
- не обращался.

6. **Оцените качество предоставления государственных услуг по отрасли «Социальная защита»?**

- удовлетворен(а);
- не удовлетворен(а).

7. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?**

- да;
- нет.

8. **Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

- стало лучше;
- без изменений;
- стало хуже;
- не обращался.

Спасибо за участие!

Приложение № 2
к Положению о проведении декады
качества представления
государственных услуг
в сфере социальной поддержки
и социального обслуживания граждан
в Красноярском крае

Формы для подготовки сводной информации об итогах Декады качества 2022

Форма – СВОД (ДИ/в)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

_____

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса				
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе				
3.	Выборка граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	***Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?***				
	до 1 года				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	от 1 года 5 лет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	более 5 лет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
2.	***Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:***				
	да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	частично				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
3.	***Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?***				
	Да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	***Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?***				
	доступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	малодоступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	недоступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Устраивает ли Вас качество питания?***				
	да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

	частично				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	***Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?***				
	да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7.	***Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально - медицинских услуг?***				
	полностью удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8.	***Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате (пансионате)?***				
	да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	частично				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
9.	***Информация об оплате за социальное обслуживание:***				
	Вам понятна				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Вам не понятна				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	не доведена до Вас				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.	***Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?***				
	да				

	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	очень редко				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	никогда				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11.	***Оцените качество предоставления социальных услуг:***				
	удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12.	***Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?***				
	полностью удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ					

* Анализ вопросов: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»; «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» при отрицательном ответе, учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.

Форма – СВОД (ДИ/р)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

(наименование учреждения социальной защиты населения)

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса	
		М	Ж
1.	**Численность родителей детей, проживающих в учреждении на момент проведения опроса**		
2.	**Численность родителей детей, принявших участие в опросе**		
3.	**Выборка**	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	***За время пребывания Вашего ребенка в доме-интернате заметили ли Вы улучшения в психическом или умственном развитии ребенка?***		
	Да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Затрудняюсь ответить		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Изменилось ли качество жизни Вашего ребенка в положительную сторону в результате получения социальных услуг?***		
	Да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Затрудняюсь ответить		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	***Опрятно ли выглядит Ваш ребенок?***		
	Да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7.	***Сотрудники учреждения при оказании Вашему ребенку услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?***		
	да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет		

	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8.	***Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?***		
	полностью удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
9.	***Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?***		
	доступны		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	малодоступны		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	недоступны		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.	***Оцените качество предоставления социальных услуг:***		
	- удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- не удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11.	***Информированы ли Вы администрацией учреждения о том, что в учреждении создан попечительский совет и кто в него входит?***		
	Да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет, но знаю о создании попечительского совета от других родителей		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12.	***Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?***		
	да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

	очень редко		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	никогда		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
13.	***Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?***		
	Стало лучше		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Без изменений		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Стало хуже		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
14.	***Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения (с целью узнать изменения законодательной базы о социальном обслуживании, новости учреждения, задать вопрос и др.)?***		
	Да		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
15.	***Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения , о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?***		
	полностью удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить		
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ			

* Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.

Форма – СВОД (ДИ/д)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

(наименование учреждения социальной защиты населения)

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса
1.	**Численность детей, проживающих в учреждении на момент проведения опроса**	
2.	**Численность детей, принявших участие в опросе**	0
3.	**Выборка**	#ДЕЛ/0!
4.	***Вкусно тебя кормят ?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
5.	***Обижают тебя взрослые?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
6.	***Обижают тебя дети?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
7.	***Нравится тебе твоя одежда?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
8.	***Играешь ты в игрушки?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!

9.	***Занимаются с тобой воспитатели (рисуют, читают, поют, лепят из пластилина)?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
10.	***Ездишь ты в кино, театр или развлекательный центр?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
11.	***Нравится тебе находиться в нашем доме-интернате?***	
	Да	
	Процент	#ДЕЛ/0!
	Нет	
	Процент	#ДЕЛ/0!
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ		

* Анализ рисунков детей по вопросу «Изобрази рисунком свое пребывание в данном учреждении» учреждение обязательно представляет в пояснительной записке

Форма – СВОД (ЦСА/ВП)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18 – 64	старше 65	18 – 59	старше 60
1.	Численность граждан , получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса				
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе				
3.	Выборка граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18 – 64	старше 65	18 – 59	старше 60
1.	***Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?***				
	- в управлении социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации				

	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- знакомые				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- иное				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
2.	***Уровень Вашего проживания в учреждении:***				
	достаточный				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	средний				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	низкий				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
3.	***Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?***				
	да				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	***Оцените качество предоставления социальных услуг:***				
	- удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?***				
	- стало лучше				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- без изменений				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- стало хуже				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

6.	***Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения , о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?***				
	полностью удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7.	***Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?***				
	доступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	малодоступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	недоступны				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8.	***Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?***				
	полностью удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить				
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ					

* Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.

Форма – СВОД (Тесь, Жарки, Тонус)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса					
		Мужчины			Женщины		
		менее 18	18 – 64	65 и старше	менее 18	18 – 59	60 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса						
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе						
3.	Выборка граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан качеством социальных услуг	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан качеством социальных услуг	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

8.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством медицинских услуг	0	0	0	0	0	0
9.	Процент удовлетворенных граждан качеством медицинских услуг	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством медицинских услуг	0	0	0	0	0	0
11.	Процент неудовлетворенных граждан качеством медицинских услуг	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№ п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса					
		Мужчины			Женщины		
		менее 18	18 – 64	65 и старше	менее 18	18 – 59	60 и старше
1.	***Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных и медицинских услуг? Комфортно Ваше проживание?***						
	да						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	частично						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
2.	***Устраивает ли Вас качество питания?***						
	да						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

	частично						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
3.	***Удовлетворяет ли Вас качество досуговых мероприятий, проводимых учреждением?***						
	да						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	частично						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	***Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?***						
	да						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Оцените качество предоставления социальных услуг:***						
	удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	не удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	***Оцените качество предоставления медицинских услуг:***						
	удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

	не удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7.	***Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?***						
	стало лучше						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	без изменений						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	стало хуже						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8.	***Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения , о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?***						
	полностью удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
9.	***Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социальных и медицинских услуг?***						
	полностью удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет						

	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.	***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных и медицинских услуг?***						
	да						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет						
	Процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ							

* Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.

Форма – СВОД (ВТО)

Результаты внешне-территориального опроса граждан в рамках **Декады качества 2022**

КГКУ «УСЗН»

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса						
		семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей	многодетная семья	пенсионер	инвалид	трудоспособный гражданин	семья, имеющая ребенка-инвалида	иная категория
1.	Численность граждан данной категории, состоящих на учете на территории							
2.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе	0	0	0	0	0	0	0
3.	Выборка граждан общая	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей		Многодетная семья		Пенсионер				Инвалид						Трудоспособные граждане		Семья, имеющая ребенка-инвалида		Иная категория	
		пол респондента		пол респондента		М		Ж		возраст, пол						пол		пол		пол	
						до 64	65 и старше	до 59	60 и старше	0-17		18-54		55 и старше							
		М	Ж	М	Ж					М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
1.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе																				
2.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством социальных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	***Откуда чаще всего Вы получаете информацию об услугах и мерах социальной поддержки предоставляемых населению?***																				
	- управление социальной защиты населения																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- радио																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- учреждение социальной защиты населения																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- телевидение																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- многофункциональный центр																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- газеты, журналы																				
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- родные,знакомые, соседи																				

	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- Интернет																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- учреждения других ведомств (здравоохранения, образования и т.д.)																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	другое																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?***																					
	Да																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Нет																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	***Оцените качество предоставления Вам услуг при обращении в Управление социальной защиты населения либо в учредения социального обслуживаня:***																					
	Удовлетворен(а)																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	Не удовлетворен(а)																					
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

* Анализ вопроса "Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставления мер социальной поддержки или социальных услуг?" КГКУ «УСЗН» обязательно представляет в пояснительной записке.

Форма – СВОД (ВТО) - Почта

Результаты внешне-территориального опроса граждан в рамках Декады качества 2022

КГКУ «УСЗН»

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса					
		семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей	**многодетная семья**	**пенсионер**	**инвалид**	**трудоспособный гражданин**	**семья, имеющая ребенка-инвалида**
1.	Численность граждан которые относятся к данной категории, состоящих на учете на территории						
2.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе	0	0	0	0	0	0
3.	Выборка граждан общая	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан **удовлетворенных** качеством предоставления услуг	0	0	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **не удовлетворенных** качеством предоставления услуг	0	0	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей		Многодетная семья		Пенсионер				Инвалид						Трудоспособные граждане		семья, имеющая ребенка-инвалида	
		пол респондента		пол респондента		М		Ж		возраст, пол						пол		пол	
						до 64	65 и старше	до 59	60 и старше	0 – 17		18 – 54		55 и старше					
		М	Ж	М	Ж					М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
1.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе																		
2.	Численность граждан **удовлетворенных** качеством предоставления услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Численность граждан **не удовлетворенных** качеством предоставления услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

иальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?

4.	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

ставления Вам услуг при обращении в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания:

5	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

ЛКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

предложения, пожелания по улучшению качества предоставления услуг в управлении социальной
еждениях социального обслуживания?» КГКУ«УСЗН» обязательно представляет в пояснительной

Форма – СВОД (ТО УСЗН)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

КГКУ «УСЗН»

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса					
		семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей	**многодетная семья**	**пенсионер**	**инвалид**	**трудоспособный гражданин**	**семья, имеющая ребенка-инвалида**
1.	Численность граждан, которые относятся к данной категории, состоящих на учете на территории						
2.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе	0	0	0	0	0	0
3.	Выборка граждан общая	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством предоставления государственных услуг	0	0	0	0	0	0
5	Процент удовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством предоставления государственных услуг	0	0	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2х детей		Многодетная семья		Пенсионер				Инвалид						Трудоспособные граждане		семья, имеющая ребенка-инвалида	
		пол		пол		М		Ж		возраст, пол						пол		пол	
						до 64	65 и старше	до 59 лет	60 и старше	0 – 17		18 – 55		56 и старше					
		М	Ж	М	Ж					М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
1.	Численность граждан данной категории, принявших участие в опросе																		
2.	Численность граждан, **удовлетворенных** качеством предоставления государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.	Численность граждан **неудовлетворенных** качеством предоставления государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	***Откуда чаще всего Вы получаете информацию об услугах и мерах социальной поддержки предоставляемых населению?***																		
	- управление социальной защиты населения																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- радио																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- учреждения социального обслуживания (информационные стенды, консультации специалистов и проч.)																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- телевидение																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- многофункциональный центр																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- газеты, журналы																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- родные, знакомые, соседи																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- интернет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- учреждения других ведомств (здравоохранения, образования и т.д.)																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- другое																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
5.	***Пользуетесь ли Вы возможностью записи на прием через сайт министерства социальной политики края?***																		
	-да																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	-нет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	***Обращаетесь ли Вы за предоставлением мер социальной поддержки в многофункциональный цент?***																		
	- да																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- нет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7.	***Обращаетесь ли Вы за предоставлением мер социальной поддержки через единый портал государственных услуг?***																		
	- да																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	- нет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
8.	***Как часто Вы обращаетесь в Управление социальной защиты населения?***																		
	Менее 1 раза в год																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	1-3 раза в год																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	более 3-х раз в год																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
9.	***Сколько минут Вы ожидаете в очереди?***																		
	менее 15 минут																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

	15-30 минут																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	более 30 минут																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10.	*Сколько раз Вам пришлось обращаться к специалисту для получения одной государственной услуги?*																		
	один																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	два, включая консультацию и подачу документов																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	более двух																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11.	*Если Вы обращались ранее , заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?*																		
	стало лучше																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	без изменений																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	стало хуже																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	ранее не обращался																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12	*Специалисты во время приема документов вежливы, доброжелательны и внимательны?*																		
	да																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
13.	*Понятна ли Вам информация, полученная от специалиста?*																		
	да																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	нет																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
14.	*Считаете ли Вы доступными условия оказания государственных услуг в Управлении социальной защиты населения, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?*																		
	доступны																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	малодоступны																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	недоступны																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
15.	*Оцените качество предоставления Вам услуг при обращении в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания:*																		
	удовлетворен(а)																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
	не удовлетворен(а)																		
	процент	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

* Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе управления социальной защиты населения?» КГКУ «УСЗН» обязательно представляет в пояснительной записке.

Приложение № 3
к Положению о проведении
декады качества предоставления
государственных услуг
в сфере социальной поддержки
и социального обслуживания
граждан в Красноярском крае

План мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГКУ «УСЗН» и краевых государственных учреждений социального обслуживания
(по итогам Декады качества 2022)
на июль 2022 г.– январь 2023 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Краевое государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения» (с учетом предложений территориальных отделений)		
1.1.			
1.2.			
1.3.			
2.	Краевые государственные учреждения социального обслуживания		
2.1.			
2.2.			
2.3.			