**С 23.02.2023 г. в Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (далее - ЕКЦ) прием звонков будет осуществляться по номеру 8-800-100-00-01. Звонки на указанный номер бесплатны как для абонентов стационарных, так и мобильных телефонов, зарегистрированных на территории Российской Федерации. При звонке гражданину отвечает виртуальный помощник. Если в типовых ответах человек не получает нужной информации, происходит соединение с оператором. Помимо вопросов, относящихся к компетенции министерства социальной политики края, позвонивший в контакт-центр может также проконсультироваться по вопросам, касающимся деятельности Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Главного бюро медико-социальной экспертизы.**