

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	
1	КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • предусмотреть услуги массажиста. • все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу. • все устраивает, спасибо. • претензий нет. • спасибо специалистам за работу с моим ребенком.
1	КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • хотелось бы получать больше лечебных процедур. • предусмотреть услуги сиделки. • благодарны за работу. • большое спасибо за внимание и заботу. • учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. • все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас. • все устраивает, все хорошо. • условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. <p>Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо.</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо.
24	КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»	96,4	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными средствами инвалидов; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • всё хорошо.
24	КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из	96,4	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными средствами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными средствами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>

Мест лишения свободы»		<p><i>средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудовать комнату отдыха. • обеспечить 3-разовое питание • установить розетки в комнатах заряжать телефон. • закупить чайники в комнаты.
-----------------------	--	---