**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания   
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края  
за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ места  в рейтинге** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества  в организации** | **Недостатки и предложения по улучшению деятельности**  **организации социального обслуживания** |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. * предусмотреть услуги массажиста. * все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу. * все устраивает, спасибо. * претензий нет. * спасибо специалистам за работу с моим ребенком. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * хотелось бы получать больше лечебных процедур. * предусмотреть услуги сиделки. * благодарны за работу. * большое спасибо за внимание и заботу. * учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. * все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас. * все устраивает, все хорошо. * условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете.  Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо. * услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо. |
| **24** | КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * всё хорошо. |
| **24** | КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * оборудовать комнату отдыха. * обеспечить 3-разовое питание * установить розетки в комнатах заряжать телефон. * закупить чайники в комнаты. |