**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ места в рейтинге** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации** | **Недостатки и предложения по улучшению деятельности** **организации социального обслуживания** |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
* предусмотреть услуги массажиста.
* все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу.
* все устраивает, спасибо.
* претензий нет.
* спасибо специалистам за работу с моим ребенком.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * хотелось бы получать больше лечебных процедур.
* предусмотреть услуги сиделки.
* благодарны за работу.
* большое спасибо за внимание и заботу.
* учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников.
* все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас.
* все устраивает, все хорошо.
* условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо.
* услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо.
 |
| **24** | КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.
* обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* всё хорошо.
 |
| **24** | КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.
* обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** оборудовать комнату отдыха.
* обеспечить 3-разовое питание
* установить розетки в комнатах заряжать телефон.
* закупить чайники в комнаты.
 |