**Отчёт о деятельности Краевого государственного бюджетного**

**учреждения социального обслуживания**

**«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы» за 2023 год.**

17 января 2024 года г. Канск, актовый зал учреждения.

**Присутствовали: получатели социальных услуг -4 чел.**

**Члены попечительского совета – 2 чел.**

**Сотрудники –12 чел.**

**В связи со сложной эпидемиологической обстановкой жители города на заслушивание отчёта не приглашались.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Выступил И.О. директора Учреждения А.Ю.Лавров.

Добрый день, уважаемые получатели социальных услуг и гости Центра.

Разрешите выступить с отчётом о деятельности нашего Учреждения в 2023 году и перспективах работы на 2024 год.

**1. Общая информация.**

Учреждение создано в 2004 году, как филиал КГБУ СО «Красноярский центр адаптации»: «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы», Постановлением администрации Красноярского края. Самостоятельно учреждение стало работать с 2011 года. Учредителем является Министерство социальной политики Красноярского края.

Основная задача центра, это оказание помощи и предоставление социальных услуг лицам, освобождённым из мест лишения свободы, не имеющих работы и средств к существованию, находящихся в трудной жизненной ситуации, потерявшими связи с семьёй и родственниками. Учредителем и собственником имущества Центра, является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края.

В своей деятельности Учреждение руководствуется указами, распоряжениями и постановлениями Правительства РФ, постановлениями и указами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства социальной политики края, законами Красноярского края, а также Уставом. Основополагающим нормативно-правовым актом является Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс и имущество на праве оперативного управления.

КГБУ СО «Канский центр адаптации» находится по адресу г. Канск, ул. Линейная, 9А, строение 1. Центр расположен в двухэтажном здании кирпичного исполнения и оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Предназначен для временного размещения, сроком до 6 месяцев, лиц, освобождённых из мест лишения свободы, попавших в трудную жизненную ситуацию. Учреждение может принять на обслуживание 31 получателя социальных услуг (21 мужчин и 10 женщин).

Для работы с клиентами и в учреждении создано консультационное отделение и отделение временного проживания. Штатная численность учреждения составляет 22,5 единицы, которая рассчитана на предоставление и оказание полного пакета социальных услуг, обозначенных в индивидуальной программе получаемой получателям социальных услуг в УСЗН г. Канска перед размещением в учреждение.

**1. Цель создания учреждения**

Учреждение создано для выполнения работ и оказания услуг в целях обеспечения реализации действий, предусмотренных правительством Российской Федерации и Красноярского края в сфере социального обслуживания граждан, освобождённых из мест лишения свободы, в том числе без определённого место жительства.

Цели и задачи учреждения:

* обеспечение и создание условий жизнедеятельности клиентов, содействие в приобретении или восстановлении ими профессиональных навыков, содействие их интеграции в общество в соответствии с их профессиональными навыками;
* социально – бытовое обслуживание получателей социальных услуг;
* оказание психологической и юридической помощи получателем социальных услуг учреждения;
* предоставление одноразового питания получателям социальных услуг;
* содействие в поиске работы, в трудоустройстве;
* организация досуга и мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, позитивное восприятие окружающего мира.

1. **Виды деятельности учреждения**

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, имеет официальный сайт в сети интернет. Каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из клиентов заключен договор и подписана индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Услуги, оказываемые учреждением:

* социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
* социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве, социальную адаптацию в трудовых коллективах;
* социально-педагогические услуги, направленные на формирование у клиентов позитивных интересов;
* социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг;
* социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг;
* срочные социальные услуги, направленные на оказание неотложной помощи.

**2. Структура учреждения**

В структуре учреждения функционируют:

* **консультационное отделение** – предназначено для оказания обращающимся гражданам срочных и консультационных услуг по правовым и иным вопросам**.**
* **отделение временного проживания** – 31 койко-место на бюджетной основе, 4 койко-места на внебюджетной (платной) основе

В отделении имеется пищеблок используемый и для самостоятельного приготовления пищи клиентами. Он оборудован эл. плитой, холодильником, мойкой, шкафами для хранения посуды. Имеется комната отдыха с установленным телевизором и библиотечным фондом в количестве более 380 книг.

Жилые комнаты предназначены для размещения получателей социальных услуг по 3-5 человек и оборудованы шкафами для одежды, тумбочками, кроватями.

* **хозяйственный отдел –** предназначен для обеспечения штатной работы учреждения и предоставления социально бытовых услуг получателям социальных услуг. В отделение входят: сантехник, дворник, машинисты котельной, электромонтер, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, уборщик помещений;
* **административный отдел.**

Вся информация о деятельности учреждения размещена на информационных стендах и на сайте учреждения.

Прилегающая к учреждению территория огорожена, разбиты клумбы, Установлен пандус для маломобильных граждан.

**Получатели социальных услуг:**

1.В 2023 году в учреждении было размещено и оказаны срочные социальные услуги, в рамках государственного задания, 309-м получателям социальных услуг. Из них размещалось для временного проживания в центре 57 человек. В консультационный отдел обратилось 252 получателей социальных услуг. Оказана помощь в восстановлении документов (паспорта, медицинские полюса, СНИЛС, справки о трудовой деятельности и т.д) – 41 получателям социальных услуг. Оказано содействие в трудоустройстве 76 получателям социальных услуг. В то же время хочется заметить, что положение с рабочими местами в городе напряжённая и устроить на работу наших получателей социальных услуг в большинстве случаев проблематично - низкая мотивация к труду из за невысоких зарплат, отсутствие квалификации у большинства получателей социальных услуг, низкая трудовая дисциплина, всё это приводит к тому, что некоторых получателей социальных услуг приходиться трудоустраивать не один раз. А многие бросают работу не проработав и месяца, что требует постоянного контроля над ними. Для большинства получателей социальных услуг оформлена временная регистрация, необходимая для получения государственных и социальных услуг. Регистрация оформлена 150 получателям социальных услуг.

1. Получателями социальных услуг являются жители Красноярского края, освободившиеся из мест лишения свободы, трудоспособного возраста, не имеющие ограничений к трудовой деятельности.

Основная масса получателей социальных услуг, это граждане от 25 до 50 лет. Услуги оказываются получателям социальных услуг на безвозмездной основе, если среднедушевой доход получателя социальных услуг составляет менее полуторной величины прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан. В 2023 году число получателей социальных услуг, не имеющих дохода, или имеющих доходы ниже прожиточного минимума, составляло 100% граждан, обратившихся в учреждение.

**Финансовое обеспечение деятельности учреждения.**

Выполнение государственного задания учреждением за 2023 год составило 96,1%. Обращений и жалоб со стороны получателей социальных услуг не поступало. Качеством и полнотой предоставления услуг, в соответствии с опросами и заполненными анкетами в рамках проведения Декады качества, удовлетворены 100% получателей социальных услуг.

В рамках финансирования в 2023 году были приобретены материалы для ремонта орг. техники, проведено обслуживание систем отопления и водоснабжения. Своими силами был произведён ремонт комнат для проживающих, коридоры, сан.узел. Проводился ремонт и обслуживание оргтехники, автотранспорта. Проведено обучение специалистов отвечающих за пожарную безопасность, за мероприятия по ГО и ЧС, охране труда, специалиста по кадрам, социального обслуживания и другие . В общей сложности в 2023 году прошло обучение 50% персонала учреждения.

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществлялось в форме субсидии из краевого бюджета. Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и на содержание имущества и составил в 2023 году 14414,94 тыс. руб.

Нецелевого использования средств не допущено.

Качество услуг, оказываемых в КГБУ СО «Канский центр адаптации»; обусловлено:

• индивидуальным подходом к каждому получателю социальных услуг учреждения со стороны социальных работников и администрации центра.

• квалифицированным персоналом, имеющим опыт работы с лицами, освобождёнными из мест лишения свободы.

• немедленным реагированием на поступающие запросы и замечания от получателей социальных услуг.

• оборудованными помещениями для проведения досуговых мероприятий с привлечением волонтёров и сторонних организаций.

• созданием условий для обеспечения жизнедеятельности и пребывания в учреждении получателей социальных услуг.

**Информационная открытость учреждения**

В учреждении размещены многочисленные стенды, где регулярно размещаются объявления и различная актуальная информация по планам и текущей работе в центре. Имеются нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения.

Для работников выделены отдельные стенды, отражающие информацию о заработной плате, охране труда, мероприятиях по ГО и ЧС и другие.

С целью повышения качества предоставляемых услуг в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества. Создан и принимает участие в деятельности учреждения попечительский совет, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. Ежемесячно проводятся собрания, как работников, так и клиентов учреждения. В 2022 году в учреждении проведена независимая оценка качества. По ее результатам учреждение получило оценку в 96,7баллов. Отмеченные недостатки связаны с обслуживанием маломобильных групп граждан, с которыми учреждение согласно устава не работает. Тем не менее в 2023 году учреждением приобретена новая инвалидная коляска, оборудован сан. узел с поручнями для маломобильных групп граждан, обратившихся за срочными услугами.

С целью воспитания у получателей социальных услуг позитивного отношения к жизни, в учреждении заключены соглашения с Канским драматическим театром на посещение театральных спектаклей. Заключено соглашение с филиалом библиотеки №2 ЦБС г. Канска о посещении библиотеки и проведении совместных мероприятий, посвящённых знаменательным и праздничным датам в городе, крае, стране. В рамках таких мероприятий отмечалось празднование дня города, Дня Победы, а так же иные значимые государственные и краевые события и праздники.

Как положительный момент и как следствие организованной работы в учреждении не допущено даже единичных случаев инфекционных заболеваний среди получателей социальных услуг. В течении года организовано проведение вакцинирования как ПСУ так сотрудников учреждения.

Информация о проводимых мероприятиях размещается на сайте учреждения. Там же размещена и анкета для получателей социальных услуг, в которой они, в анонимной форме, высказывают свои мнения, впечатления и пожелания по работе учреждения.

На сайте и на информационных стендах учреждения размещены все контактные данные для связи с администрацией учреждения, разъяснён порядок обращения.

Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится и публикуется информация на официальном федеральном сайте: bus.gov.ru. и на сайте учреждения. С целью более подробного информирования граждан, сотрудники Центра осуществляли выезда в исправительные колонии, где разъясняли условия и порядок обращения и размещения в центре адаптации.

В учреждении разработаны и утверждены:

- паспорт доступности;

- коллективный договор;

- паспорт безопасности учреждения;

В 2024 году нам предстоит решить следующие задачи:

- Провести «Декаду качества» среди получателей социальных услуг и заинтересованных граждан, с целью выявления проблемных вопросов, касающихся обслуживания получателей социальных услуг.

- Более оперативно и качественно решать вопросы, поступающие от получателей социальных услуг учреждения.

- Продолжать работу по созданию более комфортных условий пребывания в учреждении для получателей социальных услуг (ремонт бытовых помещений, комнат для проживания, оформить прилегающую к учреждению территорию).

- В рамках подготовки к работе в зимний период провести ревизию и ремонт электротехнического и теплового оборудования.

На сегодняшний день КГБУ СО «Канский центр адаптации» стабильно работающее учреждение, предоставляющее комплекс социальных услуг обращающимся гражданам. Поставленные перед учреждением задачи работники учреждения стараются выполнять в полном объеме и в указанные сроки, а это значит, что учреждение готово к выполнению государственного задания и поставленных задач и на перспективу.

Прошу задавать вопросы…

Вопросов от присутствующих не поступило.

Собрание считаем закрытым. Благодарю за внимание.