



**МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 229-16-00
Факс: (391) 212-38-90
e-mail: szn24@m.szn24.ru
http://www.szn24.ru
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/246601001

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

Руководителям краевых
государственных учреждений
социального обслуживания
населения

Исполняющему обязанности
директора краевого
государственного казенного
учреждения «Управление
социальной защиты населения»

Ореховскому А.А.

на № С-80-1283 от 22.03.24

О проведении Декады качества
в 2024 году

Уважаемые коллеги!

С 8 по 19 апреля 2024 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.01.2024 № 25-ОД проводится декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – Декада качества – 2024, услуг), предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

В соответствии с Положением о проведении Декады качества – 2024:

1. Руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан необходимо:

1.1. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении Декады качества – 2024: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, структурных подразделениях КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КГБУ «МФЦ»), отделениях УФПС Красноярского края – АО «Почта России» (далее – УФПС «Почта России»), кредитных организациях, отделениях Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Красноярскому краю и других. Данную работу начать с 25.03.2024;

1.2. С 08.04.2024 по 19.04.2024 организовать проведение опроса граждан на основании анкет, утверждённых приказом министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство), с информированием граждан о необходимости предоставления ответа на все вопросы анкеты;

1.3. В срок до **07.05.2024** провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ «Ресурсно-методический

центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «РМЦ») в электронном виде на адрес dekada@rnc24.ru следующую информацию:

– план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан в форматах PDF и Word, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества и эффективности деятельности. Файлы именовать: Р_KU_наименование учреждения;

– сводную информацию об итогах Декады качества – 2024 в формате Excel с приложением пояснительной записки в форматах PDF и Word, отражающей комментарии, пожелания и замечания граждан. Файлы именовать – SV_KU_наименование учреждения.

2. КГКУ «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») необходимо:

2.1. Организовать работу по проведению Декады качества – 2024 с начальниками территориальных отделений КГКУ «УСЗН»;

2.2. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении Декады качества – 2024: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, структурных подразделениях КГБУ «МФЦ», отделениях УФПС «Почта России», кредитных организациях, отделениях Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Красноярскому краю и других. Данную работу начать с 25.03.2024;

2.3. До 08.04.2024 обеспечить территориальные отделения УФПС «Почта России» печатными экземплярами анкет формы ВТО – Почта, утвержденной приказом министерства, в объеме, необходимом для организации проведения Декады качества – 2024;

2.4. С 08.04.2024 по 19.04.2024 организовать проведение опроса граждан на основании анкет, утвержденных приказом министерства, с информированием граждан о необходимости предоставления ответа на все вопросы анкеты;

2.5. В срок до 23.05.2024 провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ «РМЦ» в электронном виде на адрес dekada@rnc24.ru сводную информацию об итогах Декады качества 2023 в формате Excel с приложением пояснительной записки в форматах PDF и Word, отражающей комментарии, пожелания и замечания граждан. Файлы именовать: SV_KU_наименование учреждения.

2.6. В срок до 30.05.2023 направить за подписью руководителя в КГКУ КГКУ «РМЦ» в электронном виде на адрес dekada@rnc24.ru план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан в форматах PDF и Word, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества и эффективности деятельности. Файлы именовать – Р_KU_наименование учреждения.

Обращаю внимание, что при заполнении форм необходимо вносить данные только в ячейки с желтой заливкой, остальные ячейки заполняются автоматически.

В КГКУ «РМЦ» ответственным лицом за сбор информации является Фомичев Александр Сергеевич, тел. 8 (391) 234-34-68 (вн. 108).

Кроме того, в срок до 01.04.2024 прошу сообщить координаты ответственных лиц за проведение Декады качества – 2024 на электронный адрес kalv@m.szn24.ru согласно форме (прилагается). *Отправлено 25.05.24*

Для проведения опросов можно привлекать представителей общественных организаций, волонтеров и др.

В мероприятиях Декады качества – 2024 и в осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве.

Итоговые материалы о результатах проведения Декады качества – 2024 будут размещены на официальном сайте министерства и использованы при проведении оценки результативности деятельности ТО КГКУ «УСЗН». Приложение: на 35 л. в 1 экз.

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

Министр

И.Л. Пастухова