

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения  
свободы».

Юридический адрес: 663609, г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1.  
Телефон: (39161)65149 E-mail: [csa-kansk@mail.ru](mailto:csa-kansk@mail.ru)  
ОКОГУ 23390, ОГРН 1032402501955, ИНН/КПП 2450028088/245001001.

---

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

По итогам анализа анкетирования клиентов в рамках проведения  
«ДЕКАДЫ КАЧЕСТВА» предоставления государственных услуг.

Во исполнение Приказа 25-ОД, от 18.01.2024 года Министерства социальной политики Красноярского края, с 08.04.2024 г. по 19.04.2024 г., в Учреждении была проведена «Декада качества 2024» предоставления государственных услуг. Информация о проведении «Декады качества» была размещена на информационных стендах и на сайте учреждения. За период проведения данного мероприятия услугами учреждения воспользовались 8 мужчин и 1 женщина. Принять участие в опросе проявили желание 9 человек, что составило 100% из числа проживающих в Центре. Опрос был проведен в форме анкетирования получателей социальных услуг, при желании отвечающий на вопросы анкеты мог сохранить анонимность.

На основании анализа анкет, заполненных получателями социальных услуг в учреждении, получена информация, что качеством предоставляемых услуг, удовлетворены 100% принявших участие в опросе. Граждан неудовлетворенных качеством социальных услуг - 0%.

Информацию о социальных услугах и правилах их предоставления, большая часть опрошенных (50%) получателей социальных услуг получили от других ведомств (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения), что говорит о взаимодействии учреждения с

другими организациями и своевременности предоставления им информации. И 25 % получателей социальных услуг (мужчины), из числа принявших участие в опросе, узнали об услугах Центра от знакомых, что говорит о том, что граждане города Канска знают о наличии нашего Центра в городе.

Отвечая на вопросы анкеты, получатели социальных услуг, оценили свой уровень проживания в учреждении следующими показателями: достаточный - 87,5% (мужчины) и 100% (женщины), средний - 12,5% (мужчины) и 100% (женщины).


На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?», в основном опрошенные граждане ответили, что их все устраивает и ничего менять не надо. Среди пожеланий были: «Оказывать материальную помощь», «Увеличить продолжительность бесплатного проживания в учреждении до 1-1.5 года», «Выдавать средства личной гигиены (мыло, зубную пасту и щетку)», «Ввести трехразовое питание».

Сотрудники учреждения, при оказании услуг, по мнению опрошенных всегда вежливы, доброжелательны и внимательны. Так считаю -100% мужчин и женщин, участвующих в анкетировании.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставляемых услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте «Интернет», при личном – обращении?», 75% (мужчин) и 100% (женщин) из числа опрошенных удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения. Так же 100% считают, что оказание услуг нашим учреждением для инвалидов и других маломобильных групп граждан являются доступными.

На вопрос о компетентности персонала в предоставлении социальных услуг процент удовлетворенности составил 100 %.

Жалоб от получателей социальных услуг на качество и объем предоставляемых социальных услуг в 2024 году не поступало.

Директор КГБУ СО «Канский центр адаптации»  Лавров А.Ю.