

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения
свободы».**

Юридический адрес: 663609, г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1.
Телефон: (39161)65149 Факс: (39161)65421 E-mail: csa-kansk@mail.ru
ОКОГУ.23390, ОГРН 1032402501955, ИНН/КПП 2450028088/245001001.

ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИТОГАМ ДЕКАДЫ КАЧЕСТВА КГБУ СО «КАНСКИЙ ЦЕНТР АДАПТАЦИИ».

В рамках исполнения плана мероприятий в 2019 году, в Учреждении проведена следующая работа:

1. Во исполнении Пр.№142-ОД, от 12.03.2019 года Министерства социальной политики Красноярского края. С 25.03.2019 г. по 05.04.2019 г. в Учреждении была проведена «Декада качества» предоставления социальных государственных услуг клиентам учреждения. Информация о проведении «Декады качества» была размещена на информационных стендах и на сайте Учреждения. За период проведения данного мероприятия услугами учреждения пользовались 24 мужчины и 7 женщин (31 человек). Принять участие в опросе проявили желание 26 человек, что составило 78% человек проживающих в Центре. Опрос был проведен в форме анкетирования клиентов. При желании, получатель мог сохранить анонимность.

На основании анализа анкет, заполненных получателями социальных услуг в учреждении получена информация, что качеством предоставляемых услуг, удовлетворены 100% граждан, принявших участие в опросе. Информацию о деятельности учреждения и условиях приема граждан 77% клиентов, принявших участие в опросе, получили от сторонних организаций, что говорит о налаженном информационном взаимодействии учреждения с другими организациями и своевременности предоставления им информации. 28%

клиентов из числа женщин, принявших участие в опросе, узнали об услугах Центра от своих знакомых.

Анализ анкет показал, что 11% (мужчин), из числа обратившихся в учреждение, пользуются услугами уже не первый раз, поэтому сравнительный анализ в изменении качества предоставляемых услуг – «без изменений». Качество предоставляемых социальных услуг удовлетворяет их полностью.

На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации: о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставляемых услуг, получаемых по телефону, на официальном сайте учреждения и при личном обращении, 100% мужчин и 100%, женщин, из числа опрошенных, высказались положительно. Так же 100% мужчин и 100% женщин, считают, что оказание услуги, оказываемые КГБУ СО «Канский центр адаптации» для инвалидов и других маломобильных групп граждан, являются доступными.

На вопрос о компетентности персонала в предоставлении социальных услуг процент удовлетворенности высок - 100% оценка мужчин и 100% - оценка женщин.

2. В учреждении имеется сайт Учреждения (csa-kansk.jimbo.com) на котором размещается вся актуальная информация об учреждении, о проводимых мероприятиях, условиях приема и размещения в Учреждении. Обновление информации проводится ежемесячно. Помимо этого информация размещается и на официальном государственном сайте www.bus.gov.ru.

3. В 2019 году, 11 специалистов учреждения прошли обучение и курсы повышения квалификации, что позволяет оказывать высококвалифицированную помощь обращающимся в учреждение гражданам.

4. Имеются договора о взаимном сотрудничестве Учреждения с филиалом №2 центральной библиотечной службы г.Канска, во взаимодействии с которым осуществляется организация и проведение культурно-массовых мероприятий, как в учреждении, так и на праздничных городских мероприятиях. Вся информация о проведённых мероприятиях размещается на сайте учреждения.

5. Организована работа по внутреннему контролю за деятельностью подразделений учреждения и качеством предоставляемых услуг. В 2019 году проведено 10 проверок.

6. В УСЗН г. Канска и Канского района размещен и находится стенд с информацией об Учреждении, нормативно – правовым актами, регламентирующими деятельности Учреждения.

7. В рамках межведомственного сотрудничества, для профилактической и адаптационной работам, заключены соглашения о взаимном сотрудничестве с Учреждениями ГУФСИН (СИЗО-5, МРУИ), МУВД г.Канска, ВОГ, ЦБС г. Канска. Осуществляется взаимодействие с волонтерскими организациями в г.Канске при проведении общегородских и иных мероприятий.

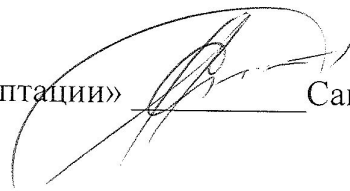
8. Сотрудниками Учреждения нарушений служебной дисциплины и кодекса этики сотрудников, не допускаются.

9. В целях улучшения условий по оказанию социальных услуг в учреждении проводились работы по улучшению условий пребывания в Центре. Проводился, силами проживающих, ремонт комнат для проживания, помещений общего пользования. Произведён ремонт летней беседки, для отдыха клиентов учреждения.

10. В учреждении ведется журнал отзывов, предложений и замечаний клиентов, а так же определено место для обращений клиентов к администрации Учреждения, в том числе и в анонимной форме. По всем поступившим замечаниям и предложениям принимаются соответствующие решения.

Жалоб от клиентов на качество и объем предоставленных социальных услуг в 2019 году не поступало. План мероприятий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг выполнен полностью.

Директор КГБУ СО «Канский центр адаптации»



Сапрунов С.Н.