

**Отчёт о деятельности Краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания**

**«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест
лишения свободы» за 2018 год.**

Присутствовали: Клиенты Учреждения -16 чел.

Жители города – 8 чел.

Члены попечительского совета – 3 чел.

Сотрудники –14 чел.

Выступил директор Учреждения С.Н. Сапрунов.

Добрый день уважаемые клиенты и гости Центра.

Разрешите выступить с отчётом о деятельности нашего Учреждения в 2018 году и перспективах работы на 2019 год.

1. Создание учреждения

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы» был создан и открыт в 2004 году по Постановлению администрации Красноярского края в целях предотвращения рецидивной преступности и для осуществления мер поддержки по улучшению положения граждан, освобождённых из мест лишения свободы, как филиал КГБУ СО «Красноярский центр адаптации».

В 2011 году, в результате реорганизации, центр был преобразован в самостоятельное учреждение КГБУ СО «Канский центр адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы». Центр предназначен для оказания социальных услуг лицам, освобождённым из мест лишения свободы, не имеющими работы и средств к существованию. находящихся в трудной жизненной ситуации. Учредителем и собственником имущества Центра, является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс и имущество на праве оперативного управления. Учреждение руководствуется в своей деятельности указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и указами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства социальной политики края, законами Красноярского края, а также Уставом. Основопологающим нормативно-правовым актом является Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

КГБУ СО «Канский центр адаптации» находится по адресу г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1 и расположен в двухэтажном здании кирпичного исполнения. В здании находится отделение временного пребывания граждан, освобождённых из мест лишения свободы. работает консультационное отделение. оказывающее срочные социальные услуги обращающимся гражданам. В отделении временного проживания имеется пищеблок, оборудованный эл. плитой, холодильником, мойкой, шкафами для хранения посуды. для самостоятельного приготовления пищи клиентами. Имеется комната отдыха с установленным телевизором и библиотечным фондом в количестве более 300 книг. Жилые комнаты предназначены для размещения клиентов по 3-5 человек и оборудованы шкафами для одежды, тумбочками, кроватями. Прилегающая к учреждению территория огорожена, разбиты клумбы, имеется теплица для выращивания овощей самими клиентами. Установлен пандус для маломобильных граждан. в Учреждении оборудованы информационные стенды

КГБУ СО «Канский центр адаптации» оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и предназначено для временного размещения, сроком до 6 месяцев, лиц, освобождённых из мест лишения свободы, попавших в трудную жизненную ситуацию, потерявших социально-полезные связи в обществе. Учреждение может принять на обслуживание 31 клиента (21 мужчина и 10 женщин).

Штатная численность учреждения составляет 24,5 единицы, которая рассчитана на предоставление и оказание полного пакета социальных услуг, обозначенных в индивидуальной программе получаемой клиентом в УСЗН г. Канска, перед размещением в учреждение.

1. Цель создания учреждения

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации действий, предусмотренных правительством Российской Федерации и Красноярского края в сфере социального обслуживания граждан, освобождённых из мест лишения свободы, в том числе без определённого места жительства.

Цели и задачи учреждения:

- обеспечение и создание условий жизнедеятельности клиентов, содействие в приобретении или восстановлении ими профессиональных навыков, содействие их интеграции в общество в соответствии с их профессиональными навыками;
- социально – бытовое обслуживание клиентов;
- оказание психологической и юридической помощи клиентам учреждения;
- предоставление одноразового питания клиентам;
- содействие в поиске работы, трудоустройству;
- организация досуга и мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, позитивное восприятие окружающей среды.

1. Виды деятельности учреждения

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из клиентов заключен договор и подписана индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Услуги, которые оказывает учреждение, это:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности клиентов в быту;
- социально-педагогические услуги, направленные на формирование у клиентов позитивных интересов;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния клиентов;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве, социальную адаптацию в трудовых коллективах;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг;
- срочные социальные услуги, направленные на оказание неотложной помощи.

2. Структура учреждения

В структуре учреждения функционируют:

- **отделение временного проживания** – 31 койко-место, (21 мужское и 10 женских).
- **консультационное отделение** – предназначенное для оказания срочных и консультационных услуг по правовым вопросам.
- **хозяйственный отдел** – предназначен для обеспечения штатной работы учреждения и предоставления социально бытовых услуг клиентам. В отделение входят: сантехник, дворник, операторы котельной, электромонтер, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, уборщик помещений;
- **административный и управленческий персонал.**

Укомплектованность специалистами основного профиля в учреждении составляет 100%.

2. **Получатели услуг** услуг являются жители Красноярского края, освободившиеся из мест лишения свободы, трудоспособного возраста не имеющих ограничений к трудовой деятельности. Основная масса клиентов, это граждане от 25 до 55 лет.

Услуги оказываются клиентам на безвозмездной основе, если среднедушевой доход получателя социальных услуг составляет менее полуторной величины прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан. В 2016 году число клиентов, не имеющих дохода, составляло 100% граждан, обратившихся в учреждение. За 2018 год было размещено в учреждении и оказаны срочные социальные услуги. в рамках государственного задания. 362 клиентам. В том числе восстановлены документы 11 клиентам, трудоустроены 57 человек, оформлена временная регистрация для получения государственных и социальных услуг 246 клиентам.

3. **Финансовое обеспечение деятельности учреждения.**

Выполнение государственного задания учреждением за 2018 год составило 100%. Обращений и жалоб со стороны клиентов и сотрудников не поступало. Удовлетворены качеством предоставления услуг, в соответствии с опросами, более 90% получателей социальных услуг.

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществляется в форме субсидии из краевого бюджета. Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и на содержание имущества и составила в 2018 году 10433.00 тыс. руб. Нецелевого использования средств не имеется.

В рамках финансирования, в 2018 году, были приобретены материалы для ремонта орг. техники, проведён ремонт котельного оборудования, своими силами был произведён ремонт комнат для проживающих, ремонт входных дверей в комнатах для проживания. Проводилось обслуживание оргтехники, автотранспорта, проведено обучение специалистов, отвечающих за пожарную безопасность, за мероприятия по ГО и ЧС, проведено обучение специалистов по социальной работе.

Качество услуг, оказываемых в КГБУ СО «Канский центр адаптации»; обусловлено наличием в учреждении:

- индивидуального подхода к каждому клиенту учреждения со стороны социальных работников и администрации центра.
- квалифицированного персонала, имеющего опыт работы с лицами, освобождёнными из мест лишения свободы.
- оборудованных помещений для проведения досуговых мероприятий с привлечением волонтеров и сторонних организаций.
- созданием условий для проживания.

4. Информационная открытость учреждения

С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества. Избран и принимает участие в деятельности учреждения попечительский совет при учреждении, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. Ежемесячно проводятся собрания, как работников, так и клиентов учреждения.

С целью воспитания у клиентов позитивного отношения к жизни, учреждением заключены соглашения с Канским драматическим театром на посещение театральных спектаклей. Заключено соглашение с филиалом библиотеки №2 о посещении библиотеки и проведении совместных мероприятий, посвящённых знаменательным и праздничным датам, для организации досуга клиентам, вовлечения их в активную общественную жизнь. В рамках таких мероприятий отмечалось празднование дня города, а так же значимые государственные и краевые события и праздники.

Информация о проводимых мероприятиях размещается на сайте учреждения. Там же размещена и анкета для получателей социальных услуг, в которой они, в анонимной форме, высказывают свои впечатления и пожелания по работе учреждения. Все существенные и полезные замечания учитываются в работе и незамедлительно устраняются. Там же размещены все контактные данные для связи с администрацией учреждения.

Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный федеральный сайт bus.gov.

В учреждении имеются многочисленные стенды, где так же регулярно размещаются объявления и различная актуальная информация. Для работников выделены отдельные стенды, отражающие информацию о заработной плате, охране труда, мероприятиях по ГО и ЧС и другие.

В учреждении разработаны и утверждены:

- паспорт доступности;
- коллективный договор;
- паспорт безопасности учреждения.

На сегодняшний день КГБУ СО «Канский центр адаптации» стабильно работающее учреждение, предоставляющее комплекс социальных услуг обращающимся гражданам. Поставленные перед учреждением задачи работники учреждения стараются выполнять в полном объеме и в указанные сроки, а это значит, что учреждение готово к выполнению государственного задания и поставленных задач и на перспективу.

В 2019 году нам предстоит решить следующие задачи:

- Провести «Декаду качества» среди получателей социальных услуг и заинтересованных граждан, с целью выявления проблемных вопросов, касающихся обслуживания клиентов
- Более оперативно и качественно решать вопросы, поступающие от клиентов учреждения.
- Продолжать работу по созданию более комфортных условий пребывания в Учреждении для клиентов (ремонт бытовых помещений, комнат для проживания, оформить клумбы, провести ремонт теплицы)
- Провести ремонт канализационных сетей, внешнего ограждения Центра.
- В рамках подготовки к работе в зимний период провести ревизию и ремонт электротехнического и теплового оборудования.

Прошу задавать вопросы...

Вопросов не поступило.

Собрание считаем закрытым. Благодарю за внимание.