

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения
свободы».

Юридический адрес: 663609, г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1.
Телефон: (39161)65149 Факс: (39161)65421 E-mail: csa-kansk@mail.ru
ОКОГУ 23390, ОГРН 1032402501955, ИНН/КПП 2450028088/245001001.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

По итогам анализа анкетирования клиентов в рамках проведения
«ДЕКАДЫ КАЧЕСТВА» предоставления государственных услуг.

Во исполнение Пр.№142-ОД, от 12.03.2019 года Министерства социальной политики Красноярского края, с 25.03.2019 г. по 05.04.2019 г., в Учреждении была проведена «Декады качества» предоставления государственных услуг. Информация о проведении «Декады качества» была размещена на информационных стендах и на сайте учреждения. За период проведения данного мероприятия услугами учреждения пользовались 24 мужчины и 7 женщин. Принять участие в опросе проявили желание 26 человек, что составило 78% человек проживающих в Центре. Опрос был проведен в форме анкетирования клиентов, при желании получатель мог сохранить анонимность.

На основании анализа анкет, заполненных получателями социальных услуг в учреждении, получена информация, что качеством предоставляемых услуг, удовлетворенны 100% принявших участие в опросе. Граждан недовольных качеством социальных услуг- 0%.

Информацию о деятельности учреждения и условиях приема граждан, 77 % клиентов (мужчины), принявших участие в опросе, получили от сторонних организаций, что говорит о взаимодействии учреждения с другими организациями и своевременности предоставления им информации. И 28% клиентов (женщин), из числа принявших участие в опросе, узнали об услугах

Центра от своих знакомых, что говорит о популярности и информированности населения об учреждении.

Результат анализа анкет показал, что 11% (мужчины), из числа обратившихся в учреждение, пользуются услугами уже не в первый раз.

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?», в основном опрошенные граждане ответили, что их все устраивает и ничего менять не надо. Среди пожеланий были: «Продлить срок проживания в Центре».

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставляемых услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте «Интернет», при личном обращении?», 100% (мужчин) и 100% (женщин) из числа опрошенных удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения. Так же 100% (мужчин) и 100% (женщин) считают, что оказание услуг нашим учреждением для инвалидов и других маломобильных групп граждан являются доступными.

На вопрос о компетентности персонала в предоставлении социальных услуг процент удовлетворенности высок - 100% оценка мужчин и 100% - оценка женщин.

Жалоб от клиентов на качество и объем предоставляемых социальных услуг в 2019 году не поступало.

Зам. директора КГБУ СО «Канский центр адаптации»  Лавров А.Ю.