

Результаты опроса граждан в рамках "Декады качества 2019"

КГБУ СО "Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы"
(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18-59	старше 60	18-55	старше 55
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	23	1	7	0
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе	18	1	7	0
3.	Выборка граждан	78,26086957	100	100	#ДЕЛ/0!
4.	Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг	23	1	7	0
5.	Процент удовлетворенных граждан	127,7777778	100	100	#ДЕЛ/0!
6.	Численность граждан, неудовлетворенных качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	0	0	0	#ДЕЛ/0!

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18-59	старше 60	18-54	старше 55
1.	Из каких источников Вы узнаете о социальных услугах и правилах их предоставления?				
	- в органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (инфор. стенды, консультации специалистов и пр.)	4	0	0	0
	Процент	22,22222222	0	0	#ДЕЛ/0!
	другие ведомства (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения)	10	1	5	0
	Процент	55,55555556	100	71,42857143	#ДЕЛ/0!
	- знакомые	4	0	0	0
	Процент	22,22222222	0	0	#ДЕЛ/0!
	- иное	0	0	2	0
Процент	0	0	28,57142857	#ДЕЛ/0!	
2.	Уровень Вашего проживания в учреждении:				
	достаточный	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	средний	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	низкий	0	0	0	0
Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!	
3.	Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?				
	да	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	нет	0	0	0	0
Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!	

4.	Оцените качество предоставления социальных услуг:				
	- удовлетворен(а)	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	- не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
5.	Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?				
	- стало лучше	2	0	1	0
	Процент	11,11111111	0	14,28571429	#ДЕЛ/0!
	- без изменений	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	- стало хуже	0	0	0	0
Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!	
6.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?				
	полностью удовлетворен(а)	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
7.	Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?				
	доступны	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	малодоступны	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	недоступны	0	0	0	0
Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!	
8.	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?				
	полностью удовлетворен(а)	18	1	7	0
	Процент	100	100	100	#ДЕЛ/0!
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
Процент	0	0	0	#ДЕЛ/0!	
ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ					

* Анализ вопроса "Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?" ОСЗН/учреждение обязательно предоставляет в пояснительной записке

Начальник отдела анализа и прогноза социального развития

Т.М.Болсуновская