

Исполнение плана мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
ТО КГКУ «УСЗН» и учреждений социального обслуживания  
(по итогам «Декады качества 2024»)  
на июль 2024 г.– январь 2025 г.

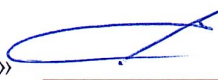
№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2	<b>Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Канский центр социальной адаптации лиц,освобожденных из мест лишения свободы»</b>		
2.1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества - 2024. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Информация об итогах проведения Декады качества размещена на официальном сайте Учреждения <a href="http://канский-центр-адаптации.рф/dekada-kachestva/">http://канский-центр-адаптации.рф/dekada-kachestva/</a> . По результатам анкетирования «Декады качества» получателей социальных услуг, замечаний выявлено не было.
2.2	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения).	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Актуальная информация систематически размещалась на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края, на официальном сайте КГБУ СО «Канский центр адаптации» <a href="http://канский-центр-адаптации.рф/">http://канский-центр-адаптации.рф/</a> в социальных сетях ВК <a href="https://vk.com/id765608372">https://vk.com/id765608372</a> и на информационных стендах .
2.3	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах,	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	50 % сотрудников учреждения прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства, чемпионатах.		
2.4	Участие в проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Сотрудники учреждения участие в грантовой и инновационной деятельности не принимали.
2.4.1.	Участие в конкурсах, объявленных Агенством стратегических инициатив.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Сотрудники учреждения участие в конкурсах объявленных Агенством стратегических инициатив не принимали.
2.5.	Рассмотрение возможности расширения перечня дополнительных социальных услуг (работ), возможности внедрения скользящего графика в учреждениях, организации работы групп кратковременного просмотра за детьми.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Учреждение не занимается данным видом деятельности.
2.6	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники отечества».	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Совместно с участковой службой г.Канска организовано мероприятие по оказанию помощи в регистрации лиц из числа лиц отбывавших наказания в местах свободы пожелавших принять участие в СВО.
2.7	Усиление взаимодействия с негосударственными, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего и инклюзивного волонтерства.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	В учреждении не организована работа с негосударственными и волонтерскими организациями.
2.8	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений	Июль 2024 г.– январь	Ежемесячно проводятся проверки по внутреннему контролю с составлением

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	учреждения.	2025 г.	актов.
2.9	Масштабирование эффективных практик работы с семьями с детьми, в том числе с детьми - инвалидами на территории Красноярского края.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Учреждение не занимается данным видом деятельности.
2.10	Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе реализация социальных технологий системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания, социальной занятости.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Учреждение не занимается данным видом деятельности.
2.11	Обеспечение межведомственного подхода в организации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Учреждение не занимается данным видом деятельности.
2.12	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Учреждение не занимается данным видом деятельности.
2.12 .1.	Проведение Дня открытых дверей.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Результаты деятельности учреждения публикуются на страницах официального сайта, а так же в социальных сетях Интернет.
2.13	Развитие материально – технической базы учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Приобретается необходимая бытовая техника для нужд получателей социальных услуг проживающих в учреждении.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.14	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	В учреждении, в соответствии с планом осуществляются мероприятия по благоустройству и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений.
2.15	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства. Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении позволило избежать вспышек инфекционных заболеваний. Организована доставка готового горячего питания.
2.16	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Психологом проводятся тренинги с персоналом учреждения.
2.17	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС)	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	На страницах официального сайта учреждения имеется ПОС осуществляется мониторинг.

Директор КГБУ СО «Канский центр адаптации»



Лавров А.Ю.