

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Канский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения  
свободы».**

Юридический адрес: 663609, г. Канск, ул. Линейная, д.9А, строение 1.

Телефон: (39161)65149 E-mail: [csa-kansk@mail.ru](mailto:csa-kansk@mail.ru)

ОКОГУ 23390, ОГРН 1032402501955, ИНН/КПП 2450028088/245001001.

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

По итогам анализа анкетирования клиентов в рамках проведения  
«ДЕКАДЫ КАЧЕСТВА» предоставления государственных услуг.

Во исполнение Приказа 41-ОД, от 29.01.2025 года Министерства социальной политики Красноярского края, с 07.04.2025 г. по 18.04.2025 г., в Учреждении была проведена «Декада качества 2025» предоставления государственных услуг. Информация о проведении «Декады качества» была размещена на информационных стендах и на сайте учреждения. За период проведения данного мероприятия услугами учреждения воспользовались 8 мужчин и 2 женщины. Принять участие в опросе проявили желание 10 человек, что составило 100% из числа проживающих в Центре. Опрос был проведен в форме анкетирования получателей социальных услуг, при желании отвечающий на вопросы анкеты мог сохранить анонимность.

На основании анализа анкет, заполненных получателями социальных услуг в учреждении, получена информация, что качеством предоставляемых услуг, удовлетворены 100% принявших участие в опросе. Граждан, неудовлетворенных качеством социальных услуг - 0%.

Информацию о социальных услугах и правилах их предоставления, большая часть опрошенных (85,7%) получателей социальных услуг получили от других ведомств (УФСИН РФ, исправительная колония, благотворительный фонд, учреждения здравоохранения), что говорит о взаимодействии учреждения с

другими организациями и своевременности предоставления им информации. И 14,2 % получателей социальных услуг (мужчины), из числа принявших участие в опросе, узнали об услугах Центра от знакомых, что говорит о том, что граждане города Канска знают о наличии нашего Центра в городе.

Отвечая на вопросы анкеты, получатели социальных услуг, оценили свой уровень проживания в учреждении следующими показателями: достаточный - 100% (мужчины) и 100% (женщины).

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить (добавить) в работе учреждения?», в основном опрошенные граждане ответили, что их все устраивает и ничего менять не надо.

Сотрудники учреждения, при оказании услуг, по мнению опрошенных всегда вежливы, доброжелательны и внимательны. Так считаю -100% мужчин и женщин, участвующих в анкетировании.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставляемых услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте «Интернет», при личном обращении?», 100% из числа опрошенных удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения. Так же 100% считают, что оказание услуг нашим учреждением для инвалидов и других маломобильных групп граждан являются доступными.

На вопрос о компетентности персонала в предоставлении социальных услуг процент удовлетворенности составил 100 %.

Жалоб от получателей социальных услуг на качество и объем предоставляемых социальных услуг в 2025 году не поступало.

Директор КГБУ СО «Канский центр адаптации»  Лавров А.Ю.