



**МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 229-16-00
Факс: (391) 212-38-90
e-mail: szn24@m.szn24.ru
<http://www.szn24.ru>
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/246601001

02.04.2026 № с-80-1397

Руководителям краевых
государственных учреждений
социального обслуживания
населения

Исполняющему обязанности
директора краевого
государственного казенного
учреждения «Управление
социальной защиты населения»

Ореховскому А.А.

на № _____ от _____

О проведении Декады качества
в 2026 году

Уважаемые коллеги!

С 13 по 24 апреля 2026 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.03.2026 № 237-ОД проводится декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – Декада качества – 2026, услуг), предусматривающая различные формы изучения мнений граждан о качестве предоставляемых услуг.

В соответствии с Положением о проведении Декады качества – 2026 руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан и КГКУ «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») необходимо:

1. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении Декады качества – 2026: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, структурных подразделениях КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КГБУ «МФЦ»), клиентских службах отделения Социального Фонда России по Красноярскому краю и других. Данную работу начать с 06.04.2026.

2. С 13.04.2026 по 24.04.2026 организовать проведение опроса граждан на основании анкет в электронном варианте (через QR-код или ссылки) или анкет на бумажных носителях, утверждённых приказом министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство), с информированием граждан о необходимости предоставления ответа на все вопросы анкеты.

3. В срок до 19.05.2026 провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ «Ресурсно-методический

центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «РМЦ») в электронном виде на адрес onn@r.szn24.ru следующую информацию:

- план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан в форматах PDF и Word, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества и эффективности деятельности. Файлы именовать: P_KU_наименование учреждения;
- пояснительную записку в форматах PDF и Word, отражающую комментарии, пожелания и замечания граждан. Файлы именовать – SV_KU_наименование учреждения;
- для КГКУ «УСЗН»: сводную информацию об итогах Декады качества – 2026 по КГКУ «УСЗН» в формате Excel. Файлы именовать: SV_KU_наименование учреждения;
- для руководителей краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан в срок до 19.05.2026 заполнить сводные таблицы об итогах Декады качества – 2026 на Яндекс Диске (ссылки прилагаются).

Обращаю внимание, что при заполнении форм необходимо вносить данные только в ячейки с желтой заливкой, остальные ячейки заполняются автоматически.

В КГКУ «РМЦ» ответственным лицом за сбор информации является Овчинникова Наталья Николаевна, тел. 8 (391) 234-34-68 (вн. 108).

Кроме того, в срок до 10.04.2026 прошу сообщить координаты ответственных лиц за проведение Декады качества – 2026 на электронный адрес kalv@m.szn24.ru согласно форме (прилагается).

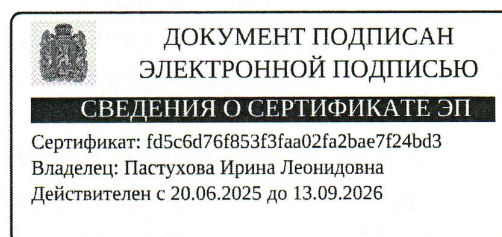
Для проведения опросов можно привлекать представителей общественных организаций, волонтеров и др.

В мероприятиях Декады качества – 2026 и в осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве.

Итоговые материалы о результатах проведения Декады качества – 2026 будут размещены на официальном сайте министерства и использованы при проведении оценки результатов деятельности краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан и ТО КГКУ «УСЗН».

Приложение: на 64 л. в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова